

Aviso de Privacidad Integral para Clientes de Careasy Autos S.A. de C.V.

1. Identidad y Domicilio del "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

Careasy Autos, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "**Careasy**" o el "**Responsable**"), con Registro Federal de Contribuyentes **CAU250927U85**, con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones el ubicado en **Boulevard Ramón G. Bonfil número 1712, Colonia Valle del Mayab, Código Postal 42084, Pachuca de Soto, Hidalgo**, en su carácter de "Responsable" hace de su conocimiento que los datos personales, datos patrimoniales o financieros y datos personales sensibles que nos proporcione (en adelante sus "**Datos**"), serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la "**Ley**").

El presente Aviso de Privacidad aplica a todas las personas físicas y personas morales (clientes, compradores, vendedores, consignantes y prospectos) que celebren o pretendan celebrar cualquier tipo de operación con Careasy, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: compraventa de vehículos seminuevos, permutas, consignaciones y servicios relacionados.

2. Datos personales que recaba el "Responsable".

Los datos personales que **Careasy Autos, S.A. de C.V.** recaba de los usuarios de su sitio web, de sus clientes y de las personas con las que celebra operaciones comerciales, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, son los que a continuación se mencionan:

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
IDENTIFICACIÓN	<p>Persona moral: Nombre o denominación social, datos de escrituras públicas, acta constitutiva y poderes notariales, número de identificación oficial del representante legal.</p> <p>Persona física: Nombre completo, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación, datos de identificación oficial vigente (INE, pasaporte o cédula profesional).</p> <p>Al proporcionar datos personales relacionados con sus referencias, usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que el "Responsable" trate sus datos para los fines que señala este Aviso y demás necesarios para el proceso de contratación.</p>
DE CONTACTO	Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
PATRIMONIALES O FINANCIEROS	<p>Registro Federal de Contribuyentes, número de cuenta, CLABE interbancaria, constancia de situación fiscal (CSF), estado de cuenta bancario, comprobantes de pago.</p> <p>Datos de identificación del vehículo objeto de la operación de compraventa, permuta o consignación; tales como: VIN, número de motor, número de serie, modelo, marca, año, color, kilometraje, placas y documentación de origen.</p> <p>Información relativa al origen lícito de los recursos empleados en la operación, en cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).</p>

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
<p>DATOS PERSONALES SENSIBLES</p>	<p>Firma autógrafa, firma electrónica simple y avanzada, con la finalidad de firmar documentos contractuales mediante medios electrónicos.</p> <p>Imagen fotográfica o de video del vehículo y, en su caso, del titular, cuando se otorgue consentimiento expreso para fines publicitarios.</p> <p>Únicamente cuando la forma de cobranza del producto o servicio sea vía telefónica, domiciliación o por medios electrónicos, se le solicitará información financiera sensible: número de tarjeta de crédito o débito, vigencia y clave CVV.</p> <p>Los datos considerados como sensibles y financieros requieren consentimiento expreso para su tratamiento.</p>

Si nos proporciona datos personales de terceros, como accionistas, funcionarios, empleados, representantes legales o referencias, reconoce que tiene consentimiento de dichos terceros para que el Responsable trate sus datos.

En este sentido, le informamos que sus "Datos" serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en la "Ley", de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Los "Datos" que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Cumplir los derechos y obligaciones que surgen de la celebración del contrato de compraventa, permuta, consignación o cualquier otra operación realizada con Careasy.
2. Celebrar, ejecutar, cobrar, administrar, mantener, renovar o cancelar el contrato, según corresponda.
3. Integrar el expediente del cliente y de la operación, así como dar cumplimiento a las obligaciones legales aplicables, incluyendo las derivadas de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), el Código Fiscal de la Federación y demás normatividad aplicable.
4. Validar la identidad del cliente, vendedor o consignante, así como verificar el origen lícito de los recursos empleados en la operación (proceso KYC).
5. Emitir comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI), recibos electrónicos de pago (REP) y demás documentación fiscal relacionada con la operación.
6. Validar la legítima procedencia del vehículo objeto de la operación, mediante consultas al Registro Público Vehicular (REPUVE), Registro Público de Comercio y demás registros aplicables.
7. Atender solicitudes de información, dudas, aclaraciones y reclamaciones derivadas del servicio.
8. Fines estadísticos, contables y de cumplimiento, relacionados con los servicios prestados, y en su caso los resultados de los mismos.
9. Conservar la documentación de la operación durante los plazos legales aplicables (10 años para operaciones sujetas a LFPIORPI y 5 años para efectos fiscales conforme al Código Fiscal de la Federación).

Todas las finalidades que requieran el tratamiento de los datos personales sensibles y financieros descritos en el numeral 2, requieren su consentimiento expreso para su tratamiento.

Finalidades Secundarias:

De manera adicional y únicamente con su consentimiento, utilizaremos sus "Datos" para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de nuestros productos y servicios, incluyendo el envío de promociones, ofertas, boletines y novedades por cualquier medio de comunicación.
2. Invitarlo a eventos institucionales, lanzamientos, exhibiciones o actividades comerciales organizadas por Careasy.
3. Utilizar, reproducir y publicar fotografías o videos del vehículo adquirido o entregado en permuta o consignación, incluyendo imágenes donde aparezca el titular de manera no identificable, en redes sociales, páginas web, catálogos u otros medios digitales o impresos, exclusivamente con fines promocionales y publicitarios.
4. Realizar encuestas de satisfacción, calidad del servicio y estudios de mercado.

En caso de que posteriormente no desee que sus "Datos" sean tratados para estos fines adicionales o secundarios, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: **hola@careasy.mx**.

4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus "Datos" hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, las cuales han sido implementadas en términos de la "Ley", con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse. Dichos datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines de la relación jurídica.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que para limitar el uso o divulgación de sus "Datos", en cualquier momento podrá enviar su solicitud a nuestra dirección electrónica: **hola@careasy.mx**. En caso de que su solicitud sea procedente, le notificaremos cuáles serán las acciones aplicables a su caso.

De igual forma, usted cuenta con la siguiente opción:

- Solicitando su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como "Registro Público para Evitar la Publicidad" previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales, identificados como Derechos ARCO:

Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.

Rectificación o corrección: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.

Cancelación: Que sus datos sean eliminados de nuestros archivos, expedientes, sistemas, registros o bases de datos cuando considere que no están siendo usados conforme a la normatividad aplicable.

Oposición: Manifiestar su oposición al uso de sus datos personales para algún fin específico. Se podrá oponer al tratamiento de sus datos en procesos automatizados que afecten sus derechos o libertades de manera significativa.

La forma para ejercer sus Derechos ARCO, así como limitar el uso o divulgación de sus "Datos" o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, será atendida por el área de Datos Personales de Careasy, a través de los siguientes medios:

- 1) Enviando su solicitud por correo electrónico a: **hola@careasy.mx**.
- 2) Por escrito en formato libre, cumpliendo los requisitos de la "Ley", entregada físicamente en nuestro domicilio o enviada por correo electrónico a: **hola@careasy.mx**.

La solicitud deberá contener al menos: (i) nombre del titular y domicilio o correo electrónico para recibir respuesta; (ii) documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

En caso de solicitarlo, le daremos la orientación que requiera en esta materia a través del correo electrónico: **hola@careasy.mx**.

¿En qué plazos responderemos su solicitud de Derechos ARCO?

- i.. Cinco (5) días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- ii.. Usted contará con diez (10) días hábiles para proporcionar la información adicional que le solicitamos; en caso de no proporcionarla dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.
- iii.. Contamos con veinte (20) días hábiles para emitirle respuesta.
- iv.. Si existe causa justificada, para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar este plazo por otros veinte (20) días hábiles.
- v.. En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, Careasy realizará las acciones necesarias para hacer efectivo su derecho ARCO correspondiente, en un plazo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que le hayamos notificado la respuesta.
- vi.. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

6. ¿Con quién transfiere el "Responsable" sus datos personales y para qué fines?

El "Responsable" podrá realizar las siguientes transferencias durante el tratamiento de sus "Datos":

- Instituciones financieras y bancarias con las que el cliente formalice un crédito automotriz para la adquisición del vehículo, a fin de gestionar el otorgamiento del crédito y la constitución del gravamen correspondiente.
- Autoridades fiscales, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones derivadas de leyes y tratados internacionales, obligaciones

tributarias, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos oficiales (SAT, PROFECO, SHCP, UIF, autoridades de tránsito, REPUVE, entre otras).

- Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) para la emisión, timbrado y resguardo de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).
- Notarios públicos, corredores públicos y registros públicos cuando la operación así lo requiera.
- Aseguradoras, cuando el cliente contrate una póliza de seguro a través de Careasy o cuando la operación de crédito así lo requiera.
- Proveedores de servicios profesionales contratados por Careasy, incluyendo de manera enunciativa: contadores, auditores, abogados, consultores fiscales, servicios informáticos en la nube, sistemas de pagos y atención de usuarios, en todos los casos bajo obligación contractual de confidencialidad.
- Terceros con los que Careasy tenga relación comercial necesaria para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la operación celebrada con el titular (vendedores, consignantes o compradores vinculados a la operación).

Toda transferencia se realizará solo cuando sea estrictamente indispensable, advirtiendo respecto la confidencialidad de los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. El "Responsable" no transferirá sus datos personales a terceros para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la Ley y su Reglamento (artículo 37 LFPDPPP).

7. Uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del "Responsable".

Le informamos que en nuestra página web www.careasy.mx utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo de su comportamiento como usuario de internet, para una mejor experiencia al navegar en nuestra página.

En materia de Internet, una cookie es una breve información que una página web envía a su computadora o dispositivo móvil, la cual queda almacenada en su disco duro. De este modo, la próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla.

La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien usted puede borrarlas en el momento en que lo desee desde su navegador. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

8. Autoridad.

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), autoridad competente para conocer y resolver controversias en materia de protección de datos personales. Mayor información en: www.inai.org.mx.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del "Responsable" por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el "Responsable" se reserva el

derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente Aviso de Privacidad.

El "Responsable" pondrá a disposición del usuario la versión actualizada del Aviso de Privacidad en la página de internet: **www.careasy.mx**.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el "Responsable" haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

10. Consentimiento.

Al acceder y navegar a través de nuestro sitio web, así como al proporcionar sus datos personales, reconoce haber leído y comprendido el Aviso de Privacidad de **Careasy Autos, S.A. de C.V.**, en su carácter de titular de los "Datos" proporcionados, para los propósitos y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad establecidas en el presente Aviso de Privacidad y por la "Ley". Si no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento a ello.

Le informamos que, por su seguridad y la de terceros de los que podamos recabar información a través suyo, el uso y tratamiento de la misma será en los mismos términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad y de ninguna manera se le dará una protección distinta que la de los datos proporcionados aquí mismo. También es importante que tenga presente que dichos datos no serán transferidos a ningún tercero distinto de los establecidos en el presente documento.

Sí otorgo a favor de Careasy Autos, S.A. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que se recaben mis datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros, y sean utilizados para las finalidades antes descritas.

Firma

Nombre: _____

Fecha: _____